

AVVISO PUBBLICO PER LA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'ADESIONE ALLO IAT DIFFUSO DELL'UNIONE DEI COMUNI DELLA BASSA ROMAGNA

Premessa

Il Sistema dei Servizi di Informazione e Accoglienza Turistica deve rispondere oggi ai nuovi e mutati bisogni del turista, che spesso arriva a destinazione con un viaggio già programmato nei minimi dettagli grazie alla moltitudine di risorse disponibili in rete. In questo mutato contesto la maggior parte del lavoro degli operatori degli Uffici di Informazione e accoglienza turistica, è caratterizzato da una preponderanza di attività di back office che consta nell'organizzazione delle risorse, dei canali e degli strumenti informativi.

La riforma regionale dei criteri e delle modalità organizzative per l'istituzione, il riconoscimento e il funzionamento del sistema dei servizi di Informazione e Accoglienza Turistica approvata con DGR 2188/2022 e ss.mm.ii si è prefissa di rispondere alle mutate e diversificate esigenze dei turisti e dei visitatori e di determinare un processo graduale di semplificazione e razionalizzazione del sistema da realizzare attraverso una devoluzione verso altre forme organizzative, una maggiore propensione alla digitalizzazione dei servizi e una conseguente forte implementazione dell'efficacia, efficienza ed economicità del sistema sul territorio regionale.

La Destinazione Turistica Romagna con delibera di consiglio di amministrazione n. 14 del 2 agosto 2023 ha approvato i *"Criteri e modalità organizzative per la gestione dei servizi di informazione e accoglienza turistica e per il loro finanziamento"* dove sono indicati i requisiti e le modalità per il riconoscimento dei vari ambiti del sistema dei servizi di informazione e accoglienza turistica.

L'Unione dei Comuni della Bassa Romagna ha previsto l'attivazione di uno IAT diffuso nel territorio a partire dal 2024, per sfruttare al massimo le potenzialità e le differenze di un territorio che ha molto da offrire dal punto di vista storico, culturale, artistico e delle tradizioni, ma che solo con un lavoro di rete coordinato dall'Ente pubblico può valorizzare adeguatamente.

IAT diffuso: accordo di collaborazione fra Unione e operatori

Lo IAT diffuso nasce dall'accordo tra il Comune o l'Unione dei Comuni e gli imprenditori o altri soggetti idonei a integrare il sistema istituzionale degli uffici di IAT, ove i primi garantiscono un piano di aggiornamento gratuito per gli operatori e i secondi, in parallelo alla propria attività, svolgono attività di prima accoglienza fornendo informazioni sulle opportunità turistiche e culturali del territorio.

Il sistema dello IAT diffuso della Bassa Romagna si integra nel programma di promozione turistica dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna e nel Programma turistico di Promozione Locale (PTPL) della Destinazione turistica Romagna.

L'adesione al sistema non comporta costi diretti per l'Ente o per gli esercenti aderenti ed eventuali progettualità integrative saranno oggetto di specifici accordi.

Operatori aderenti ed obblighi

Possono aderire allo IAT diffuso:

- gli operatori turistici, commerciali, artigianali e le associazioni di promozione sociale o altre forme associative ritenute idonee ad integrare il sistema istituzionale degli uffici di IAT,
- che completino un **percorso iniziale obbligatorio di 20 ore** volto all'acquisizione delle informazioni necessarie allo svolgimento dell'attività di IAT diffuso; il percorso obbligatorio è totalmente **gratuito** per il soggetto privato, e dopo il primo anno prevede corsi di aggiornamento a cadenza annuale di almeno 10 ore;

- dotati di un **collegamento internet** che possa essere messo a disposizione del visitatore/ turista e ancor meglio connettività wifi ad utilizzo gratuito.

Gli aderenti allo IAT diffuso devono:

- svolgere l'attività di informazione turistica esclusivamente a titolo gratuito;
- esporre il marchio distintivo dello IAT diffuso fornito
- partecipare ai percorsi iniziali e di aggiornamento.
- dotarsi di un account gratuito googlemybusiness.

Al termine positivo del percorso iniziale svolto, l'operatore turistico, commerciale, artigianale, associazione di promozione sociale a cui fa capo il partecipante riceverà un'attestazione e sarà in grado di accogliere il turista/cliente fornendo le informazioni di base richieste e promuovere le opportunità e i servizi della località nelle modalità acquisite durante i percorsi di aggiornamento.

Lo IAT diffuso può essere situato nei seguenti luoghi:

- sedi di esercizi turistici, commerciali e artigianali quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: esercizi polifunzionali, edicole, agenzie viaggi, negozi, bar, punti vendita prodotti enogastronomici, stabilimenti balneari, distributori carburanti, alberghi, ristoranti oltre che presso le sedi di associazioni di promozione sociale costituite secondo la normativa vigente e regolarmente in attività, collocati nei luoghi centrali, di transito e dove si concentrano i flussi turistici.
- I locali devono essere accessibili in ottemperanza alla normativa di riferimento in tema di abbattimento delle barriere architettoniche e di accessibilità dei luoghi pubblici e aperti al pubblico.

È richiesto inoltre un tetto minimo di apertura al pubblico di 6 giorni alla settimana, garantita nei giorni prefestivi e festivi.

Gli operatori aderenti allo IAT diffuso della Bassa Romagna avranno un rapporto diretto e continuo con il personale dell'ufficio Promozione Turistica, e grazie agli strumenti di comunicazione messi a disposizione, avranno la possibilità di diffondere le proprie iniziative di pubblico interesse per il turismo.

Gli aderenti saranno inoltre interlocutori privilegiati nell'ambito dell'organizzazione degli eventi e delle attività turistiche e di promozione territoriale.

Modalità di adesione

L'adesione degli operatori allo IAT diffuso della Bassa Romagna avviene tramite **manifestazione di interesse** da trasmettersi esclusivamente online al seguente link:
https://labassaromagna.elixforms.it/rwe2/module_preview.jsp?MODULE_TAG=UCBR_IAT_DIFFUSO_2024

L'avviso resterà pubblicato all'Albo pretorio on-line e sul sito istituzionale www.labassaromagna.it fino al **21/07/2024**, termine entro il quale sarà possibile trasmettere la manifestazione di interesse.

L'elenco degli esercizi aderenti, previa verifica del possesso dei requisiti richiesti, sarà successivamente pubblicato sul sito www.labassaromagna.it e www.bassaromagnamia.it e gli stessi saranno contattati per avviare il percorso di formazione gratuito iniziale di 20 ore e di 10 ore per gli aggiornamenti degli anni successivi.

Conferma adesione o cancellazione

Al termine di ogni anno, l'Unione dei Comuni della Bassa Romagna conferma l'adesione al sistema di IAT diffuso con la formula del silenzio assenso e contatta gli aderenti, tramite l'ufficio Promozione turistica, al fine di programmare l'aggiornamento formativo che si terrà ogni anno a partire dal mese di marzo.

La cancellazione dal sistema di IAT diffuso della Bassa Romagna può essere comunicato in ogni momento con semplice mail all'indirizzo turismo@unione.labassaromagna.it ed avrà effetto a partire dal 1 marzo dell'anno successivo.

Monitoraggio

L'Unione dei Comuni potrà effettuare in ogni momento, anche su segnalazione di cittadini e turisti, verifiche per controllare:

- l'effettiva esposizione dell'elemento grafico distintivo;
- l'effettiva esposizione presso la propria sede e consegna ai richiedenti dei materiali di promozione turistica;
- le modalità di rapporto con i turisti/clienti in relazione alle richieste di informazione.

Responsabile del procedimento e informazioni generali sul Bando

Responsabile del Procedimento è Mariangela Baroni, Responsabile del Servizio Comunicazione e Informazione.

Per informazioni sull'Avviso è possibile contattare il seguente indirizzo e-mail turismo@unione.labassaromagna.it

Il presente Avviso, nonché tutte le informazioni utili per l'invio delle domande sono disponibili sul sito istituzionale dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna

Il diritto di accesso ai documenti amministrativi potrà essere esercitato con le seguenti modalità: tramite PEC a pg.unione.labassaromagna.it@legalmail.it da parte del Rappresentante legale dell'impresa.

Trattamento dei dati personali

I dati sono conservati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati personali-G.D.P.R.) e verranno trattati unicamente per lo svolgimento di funzioni istituzionali e con finalità di carattere amministrativo e contabile, nonché per l'assolvimento di obblighi di legge.

Le operazioni di trattamento saranno effettuate con l'ausilio di mezzi informatici e i dati personali saranno custoditi all'interno degli applicativi per la gestione dei flussi documentali e della contabilità dell'Ente e per la conservazione, a norma di legge, degli atti o dei documenti che li contengono.

I dati potranno essere trasmessi a soggetti terzi preposti ad accertare l'ottemperanza del presente provvedimento.

L'interessato potrà esercitare in ogni momento i diritti riconosciutigli dagli artt. dal 15 al 22 del Regolamento.

Titolare del trattamento è l'Unione dei Comuni della Bassa Romagna, Responsabile della Protezione dei Dati è la società Lepida S.p.A. (dpo-team@lepida.it).

Soggetto attuatore degli adempimenti necessari per la conformità dei trattamenti di dati personali attinenti l'esecuzione del presente procedimento è il Responsabile del Servizio Comunicazione e Informazione.