



Comune di Bagnacavallo

---

# Guida ai Servizi al cittadino

In questa breve guida abbiamo riassunto le modalità di erogazione di alcuni dei principali servizi al cittadino del Comune di Bagnacavallo, con particolare riferimento a comunicazioni telematiche e servizi online.

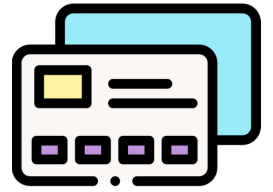
Stiamo lavorando per mettere a disposizione servizi più semplici, con una fruizione in presenza in sicurezza e la possibilità di assistenza al cittadino anche da remoto, con la costante reperibilità degli uffici.

Pur garantendo l'apertura degli sportelli, invitiamo i cittadini a utilizzare le comunicazioni a distanza e soprattutto i nuovi servizi online, che consentono di presentare istanze e ottenere documenti da casa, in qualsiasi orario e in totale sicurezza.

L'accesso agli uffici è comunque consentito, preferibilmente su appuntamento, con la possibilità di prenotazione direttamente online per le carte d'identità e i servizi dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

Simone Venieri - Assessore ai Servizi al cittadino

# Carta d'identità elettronica



## Modalità

previo appuntamento

*oppure*

in caso di comprovata urgenza

L'ufficio provvede a inviare regolarmente le comunicazioni di promemoria ai cittadini (via lettera o sms)

## Ricorda che

### **Proroga**

La validità di tutti i documenti di riconoscimento con scadenza dopo il 31 gennaio è stata prorogata al 31 dicembre 2020.

È possibile continuare a utilizzare fino a fine anno la carta d'identità anche se scaduta in data successiva al 31 gennaio 2020.

## Recapiti

Per prenotazioni e informazioni  
URP: 0545 280888  
urp@comune.bagnacavallo.ra.it

### **Agenda online**

Delegazione di Villanova  
0545 927456

# Spid (Lepida-id)



## Modalità

L'URP effettua il riconoscimento per il rilascio delle identità digitali SPID di Lepida (Lepida-ID). È possibile anche richiedere assistenza alla registrazione telefonicamente.

## Ricorda che

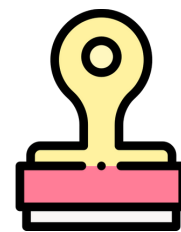
Il riconoscimento per il rilascio dell'identità digitale è possibile anche in diverse modalità da remoto, che trovi sul sito di Lepida-ID. Tra queste c'è la carta d'identità elettronica, oltre a una nuova modalità di invio di un messaggio audio-video. Sul sito di SPID trovi info su tutti i gestori di identità attualmente disponibili.

## Recapiti

URP: 0545 280888  
urp@comune.bagnacavallo.ra.it

### **Agenda online per servizi URP**

# Certificati e autentiche



## Modalità

I certificati anagrafici sono disponibili online attraverso l'app o il sito **Smart ANPR**.

Il **servizio Smart ANPR** è l'unica modalità di rilascio di certificati da remoto; è possibile contattare l'ufficio in caso di problemi tecnici.

Per gli altri certificati (storici e stato civile) e le autentiche di firma o di copia è sempre possibile rivolgersi agli sportelli.

## Ricorda che

È possibile ottenere il certificato direttamente online su Smart ANPR. Il Comune di Bagnacavallo ha abrogato tutti i diritti di segreteria su certificati correnti e autentiche. Restano applicati i diritti solo sulle ricerche storiche.

Per l'accesso diretto ai propri dati personali e la compilazione di autocertificazioni è possibile accedere ai **servizi online di ANPR**.

Nei rapporti con le pubbliche amministrazioni e adesso anche con i privati (a seguito del DL 76/2020) i certificati sono sostituiti dalle **autocertificazioni**.

Anche un soggetto privato (ad esempio una banca) può richiedere, gratuitamente e per via telematica, la conferma dei dati oggetto di autocertificazione da parte del cittadino.

## Recapiti

Per informazioni generali  
URP: 0545 280888  
urp@comune.bagnacavallo.ra.it

Per certificati storici  
0545 280825  
anagrafe@comune.bagnacavallo.ra.it

Per certificati / estratti di stato civile  
0545 280882  
statocivile@comune.bagnacavallo.ra.it

Delegazione di Villanova  
0545 927456

# Contrassegni parcheggio disabili



## Modalità

I contrassegni sono rilasciati direttamente all'URP su richiesta dell'interessato corredata da tutta la documentazione necessaria.

## Ricorda che

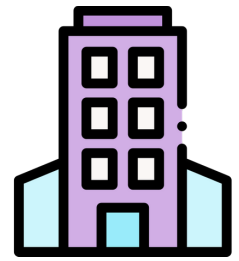
**Proroga**  
I contrassegni scaduti dal 30 gennaio 2020, così come tutti gli altri documenti di riconoscimento, **sono comunque validi fino al 31/12/2020**.

## Recapiti

URP: 0545 280888  
urp@comune.bagnacavallo.ra.it

**Agenda online per servizi URP**

# Cambi di residenza



## Modalità

Le istanze possono essere presentate:

- attraverso i **servizi online** del Comune, accessibili dalla home-page del sito Internet
- compilando il modulo disponibile nella sezione dedicata della **Guida ai servizi** e restituendolo via mail/PEC

## Ricorda che

Modulistica e informazioni aggiornate sono disponibili sul sito e nella sala d'attesa di Palazzo Vecchio.

L'ufficio è a disposizione telefonicamente o via mail per:  
- assistenza alla compilazione  
- prenotazione di un appuntamento allo sportello, solo in casi di particolare necessità

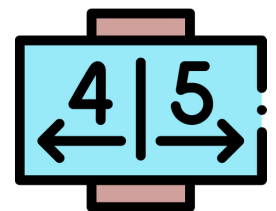
Dalla pagina dei **servizi online** è possibile scegliere il proprio modulo tra:

- Cambi di indirizzo per persone già residenti a Bagnacavallo
- Cambi di residenza da altri Comuni o dall'estero per italiani, stranieri o cittadini Ue (solo da altri Comuni)
- Il modulo per i cittadini Ue provenienti dall'estero è in fase di attivazione.

## Recapiti

Per informazioni e assistenza  
0545 280885 / 86  
anagrafe@comune.bagnacavallo.ra.it

# Numeri civici



## Modalità

Rilascio a sportello previo accertamento. È necessario prendere contatti con l'ufficio anche telefonicamente o via mail.

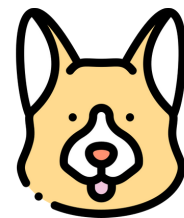
## Ricorda che

Le richieste possono essere inviate via mail/PEC corredate dalla documentazione edilizia, se necessaria.

## Recapiti

Per informazioni e assistenza  
0545 280881 / 84  
anagrafe@comune.bagnacavallo.ra.it

# Anagrafe canina



## Modalità

Le dichiarazioni di passaggio di proprietà si ricevono preferibilmente via mail/PEC con la modulistica pubblicata sul sito. L'operatore ricontatterà telefonicamente il cittadino per l'eventuale richiesta di microchip.

## Ricorda che

L'ufficio è disponibile telefonicamente per ogni informazione. Per l'eventuale richiesta di microchip, l'operatore ricontatterà telefonicamente il cittadino.

## Recapiti

Anagrafe canina  
0545 280825  
urp@comune.bagnacavallo.ra.it

# Stato civile

## Nascite, decessi, Disposizioni Anticipate di Trattamento (DAT)



## Modalità

Si effettuano in presenza (preferibilmente su appuntamento):

- dichiarazioni di nascita e riconoscimento
- atti di morte (su dichiarazione)
- registrazione DAT

## Ricorda che

**Le dichiarazioni di nascita possono essere rese direttamente in ospedale, in particolare in caso di persone positive a Covid-19 o in attesa dell'esito del tampone.**

In caso di positività, quarantena o isolamento le persone non devono recarsi in Comune ma possono contattare l'ufficio telefonicamente o via mail. Si ricorda che, in ogni caso, la dichiarazione di nascita può essere resa anche oltre il termine di 10 giorni, senza alcuna conseguenza.

Lo scambio di documentazione con le imprese funebri avviene in modalità esclusivamente telematica.

## Recapiti

Per informazioni e prenotazioni  
0545 280882  
statocivile@comune.bagnacavallo.ra.it

# Stato civile su appuntamento

## Pubblicazioni, separazioni e divorzi, giuramenti



### Modalità

#### **Pubblicazioni di matrimonio e richieste di unioni civili**

Le coppie possono prendere contatto con l'ufficio telefonicamente o via mail. La domanda di matrimonio e l'eventuale documentazione allegata deve essere presentata preferibilmente via mail.

#### **Separazioni e divorzi**

Le coppie possono prendere contatto con l'ufficio telefonicamente o via mail.

#### **Giuramenti per acquisizione della cittadinanza italiana**

Gli interessati saranno contattati telefonicamente dall'ufficio di stato civile per il giuramento.

### Ricorda che

In caso di impossibilità a presentarsi per ragioni sanitarie (positività a Covid-19, quarantena o isolamento fiduciario) si dovrà comunicare all'ufficio il rinvio dell'appuntamento.

Per le pubblicazioni di matrimonio è possibile anche delegare chiunque con una procura speciale senza autenticazione (art. 12 c. 7 Dpr 396/2000).

### Recapiti

Per informazioni e prenotazioni  
0545 280882  
statocivile@comune.bagnacavallo.ra.it

# Matrimoni e unioni civili



### Modalità

Istanza e prenotazione della sala da effettuare preferibilmente via mail.

Le marche da bollo possono essere consegnate anche al momento del matrimonio.

### Ricorda che

Le celebrazioni sono soggette alle misure di sicurezza quali:

- obbligo di mascherina e igienizzazione delle mani
- rispetto della distanza minima di sicurezza di un metro
- numero massimo di 15 persone presenti contemporaneamente in sala.

### Recapiti

Per informazioni e prenotazioni  
0545 280882  
statocivile@comune.bagnacavallo.ra.it

# Segnalazioni



## Modalità

Le segnalazioni si possono effettuare tramite il [sito](#) o l'[app](#) di Rilfedeur o rivolgendosi all'URP via mail o telefono.

## Ricorda che

Non è mai necessario presentarsi personalmente. In caso di necessità i cittadini saranno ricontattati telefonicamente.

## Recapiti

URP: 0545 280888  
urp@comune.bagnacavallo.ra.it

[Agenda online per servizi URP](#)

# Richieste idoneità alloggio



## Modalità

L'URP riceve le domande già provviste di scheda di rilevazione da parte di un tecnico abilitato contenente l'apposita certificazione.

## Ricorda che

La Polizia Locale potrà effettuare controlli a campione sulla veridicità delle dichiarazioni.

## Recapiti

URP: 0545 280888  
urp@comune.bagnacavallo.ra.it

[Agenda online per servizi URP](#)

# Richieste occupazioni suolo pubblico



## Modalità

L'URP riceve le domande sia per le [occupazioni temporanee](#) di competenza della Polizia Locale sia per i [banchetti](#).

## Ricorda che

Le istanze possono essere sempre presentate via mail, allegando tutta la documentazione.

## Recapiti

URP: 0545 280888  
urp@comune.bagnacavallo.ra.it





Comune di Bagnacavallo

---

[www.comune.bagnacavallo.ra.it](http://www.comune.bagnacavallo.ra.it)